

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-1062/2006

AENOR certifica que la organización

FUNDACION TURISMO VALENCIA

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: Promoción turística de la ciudad de Valencia.

que se realizan en:

- AV CORTES VALENCIANAS, 41. 46015 - VALENCIA
- TOURIST-INFO VALENCIA-AEROPUERTO (PLANTA DE LLEGADAS) CR AEROPUERTO, S/N. 46940 - MANISES (VALENCIA)
- TOURIST-INFO VALENCIA-JOAQUIN SOROLLA (AVE, LARGA DISTANCIA) CL SAN VICENTE, 171. 46007 - VALENCIA
- TOURIST-INFO VALENCIA-AYUNTAMIENTO PL AYUNTAMIENTO, S/N. 46002 - VALENCIA
- TOURIST-INFO VALENCIA-PUERTO ESTACION DE ACCIONA, MUELLE DE PONIENTE, S/N. 46024 - VALENCIA
- TOURIST-INFO VALENCIA-PLAYA PO NEPTUNO, 3. 46011 - VALENCIA
- TOURIST-INFO. VALENCIA-PAZ. CL DE LA PAZ, 48. 46002 - VALENCIA

Fecha de primera emisión: 2006-07-31

Fecha de última emisión: 2019-01-08

Fecha expiración último ciclo de certificación: 2018-07-31

Fecha de auditoría: 2018-10-18

Fecha de expiración: 2021-07-31

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión Ambiental



GA-2018/0079

AENOR certifica que la organización

FUNDACION TURISMO VALENCIA

dispone de un sistema de gestión ambiental conforme con la Norma ISO 14001:2015

para las actividades: Promoción turística de la ciudad de Valencia.

que se realiza/n en: SEDE CENTRAL. AV CORTES VALENCIANAS, 41. 46015 - VALENCIA
TOURIST-INFO VALENCIA-AEROPUERTO (PLANTA DE LLEGADAS). CR
AEROPUERTO, S/N. 46940 - MANISES (VALENCIA)
TOURIST-INFO VALENCIA-JOAQUIN SOROLLA (AVE, LARGA DISTANCIA).
CL SAN VICENTE, 171. 46007 - VALENCIA
TOURIST-INFO VALENCIA-AYUNTAMIENTO. PL AYUNTAMIENTO, S/N.
46002 - VALENCIA
TOURIST-INFO VALENCIA-PUERTO. ESTACION DE ACCIONA, MUELLE DE
PONIENTE, S/N. 46024 - VALENCIA
TOURIST-INFO VALENCIA-PLAYA. PO NEPTUNO, 3. 46011 - VALENCIA

Fecha de primera emisión: 2018-03-26

Fecha de expiración: 2021-03-26

A blue ink signature of Rafael GARCÍA MEIRO.

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General



IQNet

THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

AENOR has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

FUNDACION TURISMO VALENCIA

**AV CORTES
VALENCIANAS, 41.
46015 - VALENCIA**

**TOURIST-INFO VALENCIA-
AEROPUERTO (PLANTA DE
LLEGADAS)
CR AEROPUERTO, S/N
46940 - MANISES
(VALENCIA)**

**TOURIST-INFO VALENCIA-
JOAQUIN SOROLLA (AVE,
LARGA DISTANCIA)
CL SAN VICENTE, 171
46007 - VALENCIA**

**TOURIST-INFO
VALENCIA-
AYUNTAMIENTO
PL AYUNTAMIENTO,
S/N
46002 - VALENCIA**

**TOURIST-INFO
VALENCIA-PUERTO
ESTACION DE ACCIONA,
MUELLE DE PONIENTE,
S/N
46024 - VALENCIA**

**TOURIST-INFO VALENCIA-
PLAYA
PO NEPTUNO, 3
46011 - VALENCIA**

**TOURIST-INFO. VALENCIA-
PAZ.
CL DE LA PAZ, 48
46002 - VALENCIA**

has implemented and maintains a

Quality Management System

for the following scope:

Promoting the city of Valencia as a tourist destination.

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

First issued on: **2006-07-31** Last issued: **2019-01-08** Validity date: **2021-07-31**

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration Number: **ES-1062/2006**



Alex Stoichitoiu
President of IQNet

Rafael GARCÍA MEIRO
Chief Executive Officer

AENOR

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic
Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifiointi
Oy Finland INTECO Costa Rica IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway
NSAI Ireland NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

IQNet and
AENOR
hereby certify that the organization

FUNDACION TURISMO VALENCIA

SEDE CENTRAL.
AV CORTES VALENCIANAS, 41
46015 - VALENCIA

TOURIST-INFO VALENCIA-
AEROPUERTO (PLANTA DE
LLEGADAS).
CR AEROPUERTO, S/N
46940 - MANISES
(VALENCIA)

TOURIST-INFO VALENCIA-JOACHIN
SOROLLA (AVE, LARGA DISTANCIA).
CL SAN VICENTE, 171
46007 - VALENCIA

TOURIST-INFO VALENCIA-
AYUNTAMIENTO.
PL AYUNTAMIENTO, S/N
46002 - VALENCIA

TOURIST-INFO VALENCIA-
PUERTO.
ESTACION DE ACCIONA,
MUELLE DE PONIENTE, S/N
46024 - VALENCIA

TOURIST-INFO VALENCIA-PLAYA.
PO NEPTUNO, 3
46011 - VALENCIA

for the following field of activities

Promoting the city of Valencia as a tourist destination.

has implemented and maintains a

Environmental Management System

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 14001:2015

First issued on: 2018-03-26

Validity date: 2021-03-26

Registration Number: **ES-2018/0079**



Michael Drechsel
President of IQNet

Rafael GARCÍA MEIRO
Chief Executive Officer

AENOR

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina
JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland
Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

AENOR

Certificado de Sistema de Gestión de Accesibilidad Universal



AR-0001/2018

AENOR certifica que la organización

FUNDACION TURISMO VALENCIA

dispone de un sistema de gestión de accesibilidad universal conforme con la Norma UNE 170001-2:2007

para las actividades: Servicios de información turística.

que se realizan en: SEDE CENTRAL. AV CORTES VALENCIANAS, 41. 46015 - VALENCIA
TOURIST-INFO VALENCIA-AEROPUERTO (PLANTA DE LLEGADAS). CR
AEROPUERTO, S/N. 46940 - MANISES (VALENCIA)
TOURIST-INFO VALENCIA-JOAQUIN SOROLLA (AVE, LARGA DISTANCIA).
CL SAN VICENTE, 171. 46007 - VALENCIA
TOURIST-INFO VALENCIA-AYUNTAMIENTO. PL AYUNTAMIENTO, S/N.
46002 - VALENCIA
TOURIST-INFO VALENCIA - PAZ CL DE LA PAZ, 48. 46002 - VALENCIA

Fecha de primera emisión: 2018-03-14

Fecha de expiración: 2021-03-14



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General



CERTIFICADO

Núm.

EC-10010/21

LGA Technological Center, S.A. (Applus+)
certifica que el sistema de Gestión de la Calidad de la organización:

FUNDACIÓ VISIT VALÈNCIA DE LA COMUNITAT VALENCIANA

(*ver anexo de centros)

para las actividades de:

Promoción turística de la Ciudad de Valencia.

es conforme con los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2015

EMISIÓN INICIAL:	31/07/2006
EXPIRACIÓN CICLO ANTERIOR:	31/07/2021
VIGENCIA DESDE:	24/09/2021
AUDITORÍA RENOVACIÓN:	30/07/2021
CADUCIDAD:	30/07/2024

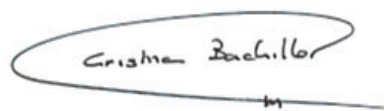
El certificado proviene de otro anterior emitido en la fecha 31/07/2006 por otra entidad de Certificación

Director General
Applus+ Certification, B.U.



Xavier Ruiz Peña

Directora Técnica
Applus+ Certification, B.U.



Cristina Bachiller Martínez

El presente certificado se considerará válido siempre que se cumplan todas las condiciones del contrato del cual este certificado forma parte. LGA Technological Center, S.A. (Applus+) Campus U.A.B., Ronda de la Font del Carne s/n, 08193 Bellaterra, Barcelona.



CERTIFICADO

Núm.**EC-10010/21****LGAi Technological Center, S.A. (Applus+)**

certifica que el sistema de Gestión de la Calidad de la organización:

ANEXO

FUNDACIÒ VISIT VALÈNCIA (SEDE CENTRAL)Avda. les Cortes Valencianes, 41-bajo
46015, Valencia**TOURIST-INFO VALENCIA-AEROPUERTO (PLANTA DE LLEGADAS).**Ctra. Aeropuerto, S/N
46940, Manises (Valencia)**TOURIST-INFO VALENCIA-JOAQUIN SOROLLA (AVE LARGA DISTANCIA)**C/ San Vicente 171
46007, Valencia**TOURIST-INFO VALENCIA-AYUNTAMIENTO**Plaza Ayuntamiento s/n
46024, Valencia**TOURIST-INFO VALENCIA-PUERTO ESTACION DE ACCIONA**Muelle de Poniente s/n
46024 , Valencia**TOURIST-INFO VALENCIA-PLAYA**Paseo Neptuno 3
46011, Valencia**TOURIST-INFO VALENCIA-PAZ**C/ de la Paz, 48.
46002, Valencia



CERTIFICADO

Núm.

MA-3829/21

LGA Technological Center, S.A. (Applus+)
certifica que el sistema de Gestión Ambiental de la organización:

FUNDACIÓ VISIT VALÈNCIA DE LA COMUNITAT VALENCIANA

(*ver anexo de centros)

para las actividades de:

Promoción turística de la Ciudad de Valencia.

es conforme con los requisitos de la norma UNE-EN ISO 14001:2015

EMISIÓN INICIAL:	26/03/2018
VIGENCIA DESDE:	27/03/2021
CADUCIDAD:	26/03/2024

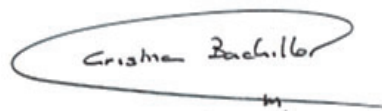
El certificado proviene de otro anterior emitido en la fecha 26/03/2018 por otra entidad de Certificación

Director General
Applus+ Certification, B.U.



Xavier Ruiz Peña

Directora Técnica
Applus+ Certification, B.U.



Cristina Bachiller Martínez

El presente certificado se considerará válido siempre que se cumplan todas las condiciones del contrato del cual este certificado forma parte. LGA Technological Center, S.A. (Applus+) Campus U.A.B., Ronda de la Font del Carme s/n, 08193 Bellaterra, Barcelona.



CERTIFICADO

Núm.**MA-3829/21**

LGAi Technological Center, S.A. (Applus+)
certifica que el sistema de Gestión Ambiental de la organización:

ANEXO

FUNDACIÒ VISIT VALÈNCIA (SEDE CENTRAL)
Avda. les Cortes Valencianes, 41-bajo
46015, Valencia

TOURIST-INFO VALENCIA-AEROPUERTO (PLANTA DE LLEGADAS).
Ctra. Aeropuerto, S/N
46940, Manises (Valencia)

TOURIST-INFO VALENCIA-JOAQUIN SOROLLA (AVE LARGA DISTANCIA)
C/ San Vicente 171
46007, Valencia (Valencia)

TOURIST-INFO VALENCIA-AYUNTAMIENTO
Plaza Ayuntamiento s/n
46024, Valencia

TOURIST-INFO VALENCIA-PUERTO ESTACION DE ACCIONA
Muelle de Poniente s/n
46024 , Valencia

TOURIST-INFO VALENCIA-PLAYA
Paseo Neptuno 3
46011, Valencia

TOURIST-INFO VALENCIA-PAZ
C/ de la Paz, 48.
46002, Valencia



CERTIFICADO

Núm.

AC-0013/21

LGAi Technological Center, S.A. (Applus+)
certifica que el sistema de Accesibilidad al entorno, requisitos DALCO
de la organización:

FUNDACIÓ VISIT VALÈNCIA DE LA COMUNITAT VALENCIANA

(*ver anexo de centros)

para las actividades de:

es conforme con los requisitos de la norma UNE 170001-2:2007

EMISIÓN INICIAL: 14/03/2018

VIGENCIA DESDE: 15/03/2021

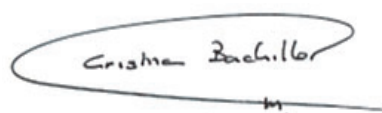
CADUCIDAD: 14/03/2024

Director General
Applus+ Certification, B.U.



Xavier Ruiz Peña

Directora Técnica
Applus+ Certification, B.U.



Cristina Bachiller Martínez

El presente certificado se considerará válido siempre que se cumplan todas las condiciones del contrato del cual este certificado forma parte. LGAi Technological Center, S.A. (Applus+) Campus U.A.B., Ronda de la Font del Carme s/n, 08193 Bellaterra, Barcelona.



CERTIFICADO

Núm.**AC-0013/21**

LGAi Technological Center, S.A. (Applus+)
certifica que el sistema de Accesibilidad al entorno, requisitos DALCO
de la organización:

ANEXO

FUNDACIÒ VISIT VALÈNCIA (SEDE CENTRAL)
Avda. les Cortes Valencianes, 41-bajo
46015, Valencia

TOURIST-INFO VALENCIA-AEROPUERTO (PLANTA DE LLEGADAS).
Ctra. Aeropuerto, S/N
46940, Manises (Valencia)

TOURIST-INFO VALENCIA-JOAQUIN SOROLLA (AVE LARGA DISTANCIA)
C/ San Vicente 171
46007, Valencia

TOURIST-INFO VALENCIA-AYUNTAMIENTO
Plaza Ayuntamiento s/n
46024, Valencia

TOURIST-INFO VALENCIA-PUERTO ESTACION DE ACCIONA
Muelle de Poniente s/n
46024 , Valencia

TOURIST-INFO VALENCIA-PLAYA
Paseo Neptuno 3
46011, Valencia

TOURIST-INFO VALENCIA-PAZ
C/ de la Paz, 48.
46002, Valencia

CERTIFICADO

CERTIFICATE



Revisión Nº: 0

Certificación

certification

Concedida a

Awarded to

Turismo Valencia Convention Bureau
Avda. Cortes Valencianas, 41, Valencia

El Instituto para la Calidad Turística Española certifica que la organización es conforme a los requisitos de la norma para su categoría y/o clasificación oficial.

The Spanish Institute for Tourist Quality certifies that the organization complies with the requirements of this standard for its category and/or official classification

Norma *Standard:* **UNE 187005:2009 Convention Bureaux**

Validez del certificado *Certificate validity*

Desde *From:* **29/04/2019**

Hasta *To:* **28/04/2022**

Nº expediente *File Nº:* **02077/19**

Razón social *Corporate Name:* **Fundación Turismo Valencia Convention Bureau**

Presidente

President

Este certificado es válido siempre que se mantengan las condiciones de aplicación de la norma de referencia, superando las auditorías anuales y respetando los procedimientos y reglamentos. Puede consultarse la vigencia del mismo en www.calidadturistica.es

This certificate is valid provided that the conditions of application of the referenced standard are maintained, succeeding the annual audits and respecting the procedures and regulations. Validity can be checked on www.calidadturistica.es

Certificación

certification

Concedida a

Awarded to

Tourist Info Valencia

Avda. Cortes Valencianas 41, Valencia

El Instituto para la Calidad Turística Española certifica que la organización es conforme a los requisitos de la norma para su categoría y/o clasificación oficial.

The Spanish Institute for Tourist Quality certifies that the organization complies with the requirements of this standard for its category and/or official classification

Norma *Standard:* UNE-ISO 14785:2015 Oficinas de Información Turística. ESP-21-AUD-16 Especificación de Gestión de Calidad Turística / Tourism Information Offices. Tourist Quality Management Specification

Validez del certificado *Certificate validity*

Desde *From:* 29/04/2019

Hasta *To:* 28/04/2022

Nº expediente *File Nº:* 02093/19

Razón social *Corporate Name:* Fundación Valencia Turismo Convention Bureau



Presidente

President

Este certificado es válido siempre que se mantengan las condiciones de aplicación de la norma de referencia, superando las auditorías anuales y respetando los procedimientos y reglamentos. Puede consultarse la vigencia del mismo en www.calidadturistica.es

This certificate is valid provided that the conditions of application of the referenced standard are maintained, succeeding the annual audits and respecting the procedures and regulations. Validity can be checked on www.calidadturistica.es

Alcance del Certificado - Anexo 1

Expediente:	Dirección:	Localidad:	Provincia:
Tourist Info Valencia - Playa	Paseo de Neptuno, s/n. (junto al Hotel Balneario Las Arenas)	Valencia	Valencia
Tourist Info Valencia - Puerto (temporal)	Muelle de Poniente, S/N. Puerto de Valencia-Estación Acciona	Valencia	Valencia
Terminal Aeropuerto Manises	Terminal Aeropuerto de Valencia -Planta de Llegadas, S/N	Manises	Valencia
Tourist Info Valencia- Ayuntamiento	Plaza del Ayuntamiento, S/N	Valencia	Valencia
Tourist Info Valencia Estación Joaquín Sorolla AVE	Estación Valencia Joaquín Sorolla (AVE y Larga Distancia). C/San Vicente, 171	Valencia	Valencia
TOURIST INFO VALENCIA- LA PAZ	Calle de la Paz - Valencia	Valencia	Valencia



CERTIFICADO CERTIFICATE

REV Nº: 0

CERTIFICACIÓN CERTIFICATION

Concedida a
Awarded to

Tourist Info Valencia

Avda. Cortes Valencianas, 41, Valencia

El Instituto para la Calidad Turística Española certifica que la organización es conforme a los requisitos de la norma para su categoría y/o clasificación oficial.

The Spanish Institute for Tourist Quality certifies that the organization complies with the requirements of this standard for its category and/or official classification

Norma / Standard: UNE-ISO/PAS 5643:2021 - Oficinas de Información Turística

Validez del certificado

Desde / From: 10/08/2021

Hasta / To: 09/08/2022

Nº expediente / File Nº: 05108/20

Razon social / Corporate Name: Fundación Turismo València de la Comunitat València

Miguel Mirones Díez
Presidente del ICTE

ICTE President

Alcance del Certificado - Anexo 1

Expediente:	Dirección:	Localidad:	Provincia:
Tourist Info Valencia- Aeropuerto	Terminal Aeropuerto de Valencia (Planta de Llegadas). Ctra. Aeropuerto, s/n	Manises	Valencia
Tourist Info Valencia - Playa (temporal)	Paseo de Neptuno, 3	Valencia	Valencia
Tourist Info Valencia (temporal) - Puerto Estación de Acciona	Muelle de Poniente, s/n. Puerto de Valencia-Estación Acciona	Valencia	Valencia
Tourist Info Valencia - Joaquín Sorolla	Estación Valencia Joaquín Sorolla (AVE y Larga Distancia). C/San Vicente, 171	Valencia	Valencia
Tourist Info Valencia- La Paz	Calle de la Paz, 48	Valencia	Valencia
Tourist Info Valencia- Ayuntamiento	Plaza del Ayuntamiento, s/n	Valencia	Valencia